

«Утверждаю»
Директор НОЧУ ДПО «Учебный
центр экспертизы и сертификации»
Холодьяк А.В.

Утверждено Приказом № 02п/16 от «15» января 2016г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Положение регламентирует порядок создания, организацию работы, принятия решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) и их исполнения.
- 1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, а именно НОЧУ ДПО «Учебный центр экспертизы и сертификации» (далее - Учреждение) и организацией, направившей специалистов на обучение (или самим обучающимся) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся Учреждения мер дисциплинарного взыскания и другим вопросам.
- 1.4. Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.
- 1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав всех участников образовательных отношений.
- 1.6. Положение распространяется на всех участников образовательных отношений.

2. Порядок создания и состав Комиссии

- 2.1. Комиссия создается на время рассмотрения конкретного вопроса.
- 2.2. В состав Комиссии входит 4 члена: по два представителя от каждой из сторон.
- 2.3. Директор Учреждения вправе участвовать в заседаниях Комиссии с правом совещательного голоса.
- 2.4. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения.
- 2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Организация работы Комиссии.

- 3.1. Члены Комиссии на заседании избирают председателя Комиссии.
- 3.2. Председатель организует работу Комиссии, председательствует на них и организует ведение протокола.
- 3.3. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.
- 3.4. В заседании Комиссии вправе участвовать директор Учреждения с правом совещательного голоса.
- 3.5. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос.
В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

4. Порядок принятия и исполнения решений Комиссии.

- 4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с письменным заявлением (обращением, жалобой) в течение семи календарных дней со дня возникновения конфликтной ситуации и (или) нарушения прав, свобод, гарантий или обязанностей участника образовательных отношений.
- 4.2. Рассмотрение заявления (обращения, жалобы) осуществляется в течение пяти календарных дней со дня его поступления в Комиссию.
- 4.3. Конфликтная ситуация рассматривается на заседании Комиссии в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания Комиссии свидетелей (очевидцев) конфликта, приглашать экспертов (специалистов).
- 4.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением (обращением, жалобой), заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 4.5. По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации выдается копия протокола заседания Комиссии.
- 4.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством путем открытого голосования.
- 4.7. Заседание Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.
- 4.8. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее трех календарных дней со дня его проведения.
- 4.9. Решение Комиссии является основанием для принятия директором Учреждения соответствующего решения.
- 4.10. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 4.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Заключительные положения

- 5.1. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Учреждения и участников образовательных отношений, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.
- 5.2. Члены Комиссии несут ответственность перед Учреждением за убытки, причиненные их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.
- 5.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.